**OFERTA SZKOLENIOWA**

**„Stosowanie technik mediacyjnych, czyli jak zarządzać w sytuacji sporu”**

**Warsztat dla pracowników Uniwersytetu Warszawskiego**

**Organizator szkolenia:** Centrum Pozasądowego Rozwiązywania Sporów przy Wydziale Prawa   
i Administracji UW

**Adresat szkolenia:** Osoby zatrudnione na Uniwersytecie Warszawskim, których rolą jest pomoc   
w rozwiązywaniu sporów pomiędzy pracownikami lub studentami, w szczególności szefowie zespołów i kadra działów personalnych. Kurs pozwala nabyć kompetencje w zakresie zarządzania pracownikami lub wspierania studentów tak, aby ci samodzielnie rozwiązywali swoje konflikty**.**

**Termin szkolenia: 30 października (poniedziałek)**

**Miejsce szkolenia:** **sala 209,** Collegium Iuridicum I, Wydział Prawa i Administracji UW, Krakowskie Przedmieście 26/28

**W trakcie szkolenia uczestnicy:**

* Poznają dynamikę konfliktów i zasady prowadzenia mediacji
* Dowiedzą się o różnych sposobach interwencji w sytuacji konfliktu
* Otrzymają wskazówki jak poprowadzić rozmowę mającą na celu wsparcie stron w samodzielnym rozwiązaniu sporu
* Przećwiczą motywowanie stron do współpracy w celu poszukiwania rozwiązań

**Metoda:** Zajęcia będą prowadzone metodami warsztatowymi, przy wykorzystaniu interaktywnych metod uczenia, takich jak dyskusje i praca grupach, praca na przypadkach.

**Szkolenie poprowadzi: Kinga Markert,** mediator i trenerCentrum Pozasądowego Rozwiązywania Sporów przy Wydziale Prawa i Administracji UW